

Muan Web Contents

2021년 10월 18일 09시 24분



목차

목차	2
자주묻는 질문	3

번호	질문	조회수
10	Q 카라반에 화장실이 있나요?	500
A	카라반 실내에 화장실이 설치되어 있으며, 캠핑장 외부에도 공중화장실이 설치되어 있습니다.	
9	Q 주중과 주말 요금 기준은 어떻게 되나요?	452
A	평일은 일요일 ~ 목요일, 연휴 마지막 날이며, 주말은 금요일 ~ 토요일 및 법정 공휴일의 전일입니다. (공휴일의 기준은 관공서의 공휴일에 관한 규정에 따름)	
8	Q 예약 후 결제하지 않으면 취소 되나요?	339
A	결제 대기 시간은 예약 후 24시간이며, 입금 확인이 안될시 자동으로 취소 됩니다.	
7	Q 카라반 이용 시 입 · 퇴실 시간이 어떻게 되나요?	356
A	입실은 14:00 이후부터 가능하며, 퇴실은 11:00 이전까지 하셔야 합니다. 퇴실시 안내소에 키를 반납 후 퇴실해주시기 바랍니다.	
6	Q 애완동물과 동반입장이 가능한가요?	311
A	객실 내 애완동물 입실은 불가합니다.	
5	Q 카라반 이용시 비치 된 물품은 무엇이 있나요?	394
A	전자레인지, 냉장고, 인덕션, 밥솥, 각종 그릇 냄비, 도마, 프라이팬 등의 기본적 취사 물품은 비치 되어 있으나 개인 세면도구 (칫솔, 치약, 비누, 샴푸, 수건 등)은 따로 준비하셔야 합니다.	
4	Q 캠핑장 이용시 할인 혜택이 있나요?	630
A	백련지 관광 입장료는 숙박 당일에 한하여 무료이며, 물놀이장 이용시에는 입장료 티켓 발권을 하셔야 합니다.	
3	Q 예약취소 및 환불신청시 언제 처리 되나요?	361
A	홈페이지에 접속 후 정상적으로 취소가 된 경우에는 예약 상태란에 환불 완료라고 명시되며, 결제하신 방법에 따라 은행 또는 카드사 영업일 5~7 일 이내로 이루어집니다.	
2	Q 예약취소시 수수료가 발생하나요?	358
A	사용예정일 기준 7일전 취소 - 전액 반환 사용예정일 기준 5일전 취소 - 80% 반환 사용예정일 기준 3일전 취소 - 70% 반환 사용예정일 기준 1일 전 취소 - 60% 반환 사용예정일 당일 취소 - 없음.	
1	Q 자연재해에 대한 환불 기준은 어떻게 되나요?	350
A	이용일 기준 기상청에서 태풍, 대설, 강풍, 호우 경보 발령이 되었을 경우 전액 환불 대상이며, 강풍주의보의 경우 초속 14m 이상 풍속 일 경에 전액 환불 가능합니다. 참고로 태풍의 경우 진로가 유동적인 경우가 많으므로, 기상청에서 특보가 발령되지 않는 경우에는 사용예정일 환불 기준 위 약금이 발생 될 수 있음을 알려드립니다.	

제목	<input type="text"/>	검색
----	----------------------	----

COPYRIGHT © MUAN-GUN. ALL RIGHTS RESERVED.

MUAN

Web Contents

 무안군