

Muan Web Contents

2021년 06월 20일 06시 30분



목차

목차	2
민원인후견인제	3
민원인후견인제?	3
법적근거 및 대상민원	3
법적근거	3
대상민원	3
민원후견인 명단	3
지정방법	4
민원후견인의 기능	4
민원후견인제의 탄력적인 운영	4



민원인후견인제?

민원인이 신청한 민원서류에 대해 민원인을 대신하여 행정경험이 풍부하고 전문성을 갖춘 군청 담당급 공무원으로 하여금 민원인과의 상담, 안내 및 대안 제시등을 통하여 민원을 자기일처럼 신속·정확히 처리해 주기 위한 제도입니다.

법적근거 및 대상민원

법적근거

- 민원 처리에 관한 법률 제33조
- 민원 처리에 관한 법률, 시행령 제3조

대상민원

- 복합민원 : 20여종
- 유기한 민원종 처리기한 10일이상인 민원 : 9종

민원후견인 명단

연번	소속	직위	성명	행정전화
1	기획실	기획팀장	하영미	5211
2	미래전략과	인구정책팀장	최영인	4181
3	자치행정과	행정팀장	김형배	5311
4	세무회계과	세정팀장	나상욱	5361
5	주민생활과	노인복지팀장	배영주	5521
6	사회복지과	생활보장팀장	김기영	5276
7	문화관광과	문화예술팀장	양조자	5461
8	민원지적과	일반민원팀장	채희범	5411
9	환경과	환경관리팀장	김나연	5561
10	산림공원과	산림조성팀장	강성우	5576
11	지역경제과	지역경제팀장	박진영	5711
12	건설교통과	건설지원팀장	이창훈	5661
13	건축과	건축행정팀장	임미정	5746

연번	소속	직위	성명	행정전화
14	지역개발과	지역공동체팀장	박 성 서	5761
15	안전총괄과	안전정책팀장	박 성 욱	5811
16	보건소	보건행정팀장	김 성 철	5011
17	농정과	농정기획팀장	유 진 아	4011
18	농촌지원과	기술인력팀장	황 이 대	4041
19	친환경농업과	식량작물팀장	주 병 름	4061
20	축산과	축산정책팀장	장 영 채	4026
21	체육시설사업소	운영관리팀장	조 향 례	4091
22	상하수도사업소	상수도행정팀장	김 정 중	4111
23	신도시사업소	시설관리팀장	김 미 화	4151
24	회산백련지사사업소	시설운영팀장	정 재 호	5861
25	무안생태갯벌사업소	운영팀장	김 윤 택	5631
계			25명	

지정방법

민원인이 원하는 공무원 추천 또는 민원의 구분(성격)에 따라 기능별 후견인 직계순에 의거 지정

민원후견인의 기능

- 민원처리 방법에 관한 민원인과의 상담
- 민원실무종합심의회 및 민원조정위원회에서의 민원인 보좌
- 민원처리과정 및 결과의 안내

민원후견인제의 탄력적인 운영

- 60세이상 노약자, 장애인, 생활보호대상자등에 대하여는 민원 처리 기간 관계없이 민원인의 희망에 따라 지정운영
- 민원인이 원하지 않을 경우 또는 민원대행자(법무사, 건축사 등)가 있을 경우에는 지정을 생략하여 운영

MUAN

Web Contents

 무안군