

# Muan Web Contents

2021년 12월 06일 02시 14분



# 목차

|           |   |
|-----------|---|
| 목차        | 2 |
| 소극행정 신고센터 | 3 |
| 소극행정이란?   | 3 |

|           |       |            |            |
|-----------|-------|------------|------------|
| 제도소개      | 알림/소식 | 적극행정 국민 추천 | 법령 유권해석 DB |
| 소극행정 신고센터 |       |            |            |

## 소극행정이란?

공직자가 해야 할 일을 하지 않거나 할 수 있는 일을 하지 않아서 국민생활과 기업 활동에 불편을 주거나 권익을 침해하는 형태를 의미합니다.

| 소극행정 민원인 경우  | 소극행정 민원이 아닌 경우   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 적당히 형식만 갖추어 업무를 처리하는 적당편의</li> <li>▪ 기존의 불합리한 업무 관행에 젖어 있거나 현실과 동떨어진 탁상행정</li> <li>▪ 주어진 업무를 게을리하거나 부주의하여 업무를 이행하지 않는 업무태</li> <li>▪ 공적인 권한을 부당하게 행사하거나 부서간에 책임을 떠넘기는 관중심 행정</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 기존에 관련 민원신고 등을 신청한 사실이 없는 1차 민원</li> <li>▪ 적법하게 처리기한 내 처리중인 사안에 대한 이행 촉구</li> <li>▪ 법령·절차에 대한 질의</li> <li>▪ 단순 진정 및 불만</li> </ul> |

※ 소극행정 민원이 아닌 일반 민원이 소극행정 신고센터로 신청된 경우에는 감사부서가 아니라 해당사업부서에서 처리될 수 있습니다.

[소극행정 신고하기](#)

MUAN

# Web Contents

 무안군